

津南校区师生服务中心工作事项清单

(2015年9月)

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
1	学校办公室	经常性	每周一到周五	1	0101001	组织机构代码证领取	综合服务类	1	常驻	2项
				2	0101002	事业单位法人证领取	综合服务类			
2	学工部-学生生活指导中心	经常性	每周一到周五	3	0202001	学生住宿申请办理	宿舍服务类	2	常驻	19项
				4	0202002	学生退宿手续办理	宿舍服务类			
				5	0202003	学生住宿证明开具	宿舍服务类			
				6	0202004	服务性宿舍手续办理—夫妻房申请	宿舍服务类			
				7	0202005	服务性宿舍手续办理—临时夫妻间申请	宿舍服务类			
				8	0202006	宿舍内海报张贴审批办理	宿舍服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
2	学工部-学生生活指导中心	经常性	每周一到周五	9	0202009	服务性宿舍手续办理—临时宿舍申请	宿舍服务类	2	常驻	
				10	0205001	本科生出国出境住宿审批办理	出国出境服务类			
2	学工部-本科资助中心	经常性	每周一到周五	11	0205002	本科生出国出境申请表审批办理（贷款及学费审核）	出国出境服务类	3		
				12	0203001	学生家教报名及咨询	资助服务类			
				13	0203002	本科生奖学金证书补办	资助服务类			
				14	0203003	本科生临时困难补助政策咨询	资助服务类			
				15	0201001	高考成绩录取证明开具	综合服务类			
		临时性	每年5-6月、8月至10月	16	0203004	本科生国家助学贷款及政策咨询	资助服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
2	学工部-本科资助中心	临时性	每年9月至12月	17	0203005	本科生奖、助学金申请、发放及政策咨询	资助服务类	3	机动	
			每年3月或9月	18	0202007	回国学生住宿手续办理	宿舍服务类			
				19	0203006	本科勤工助学申请、薪资发放及政策咨询	资助服务类			
			每年1月或6月	20	0202008	学生延期毕业住宿手续办理	宿舍服务类			
			每年5月或11月	21	0203007	本科生学费代缴、学费补偿贷款代偿政策咨询及服务	资助服务类			
3	研工部	经常性	每周一到周五	22	0303001	研究生评奖评优证明办理	资助服务类	10	常驻	10项
				23	0303002	研究生获奖证书复印件盖章	资助服务类			
				24	0305001	研究生出国（境）申请表审批盖章	出国出境服务类			
				25	0301001	研究生思想政治表现鉴定办理	综合服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
3	研工部	经常性	每周一到周五	26	0301002	研究生收入证明办理	综合服务类	10		
				27	0303003	研究生助学金政策咨询	资助服务类			
				28	0303004	研究生奖学金政策咨询	资助服务类			
				29	0303005	研究生国家助学贷款政策咨询	资助服务类			
				30	0303006	研究生“三助一辅”政策咨询	资助服务类			
				31	0303007	研究生临时生活困难补助申请及咨询	资助服务类			
4	团委	经常性	每周一到周五 13:00—16:00	32	0411001	学生活动中心场地审批	房屋服务类	4	常驻	9项
				33	0401001	学生活动审批（含宣传品）	综合服务类			
				34	0401002	团员证办理、补办	综合服务类			
				35	0401003	学生团组织关系转接	综合服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
4	团委	经常性	每周一到周五 13:00—16:00	36	0401004	团组织评奖评优及相关证明办理	综合服务类	4	常驻	
				37	0401005	团组织获奖证书领取、盖章	综合服务类			
				38	0401006	学生社团干部证明审核、盖章	综合服务类			
				39	0401007	团组织相关材料收集	综合服务类			
				40	0401008	学生活动、西部计划、创新创业等政策咨询	综合服务类			
5	研究生院	经常性	每周三	41	0501001	研究生证补办	综合服务类	12	常驻	4项
				42	0501002	研究生学历证明办理	综合服务类			
				43	0501003	研究生中英文成绩单办理	综合服务类			
				44	0501004	研究生火车票优惠卡补办	综合服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
6	人事处	临时性	每年1、4、6、8、10、12月	45	0604001	职工商业保险二次报销办理	医保服务类	14—15	常驻	16项
				46	0604002	职工意外伤害二次报销证明	医保服务类			
			每月20--30日	47	0604003	职工全额垫付医疗费用报销办理	医保服务类			
			每月20--30日	48	0604004	职工生育保险报销办理	医保服务类			
				49	0604005	职工计划生育报销办理	医保服务类			
		经常性	每周一到周五	50	0604006	职工异地安置办理	医保服务类			
				51	0604007	职工离职医保手续办理	医保服务类			
				52	0604008	职工中信银行卡更新登记	医保服务类			
				53	0604009	职工报销信息查询	医保服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
6	人事处	经常性	每周一到周五	54	0604010	职工医疗收据丢失补办证明	医保服务类	14—15	常驻	
				55	0604011	职工生育保险咨询	医保服务类			
		临时性	每周三全天、周四上午	56	0604012	学生商业保险二次报销办理	医保服务类			
			每周三全天、周四上午	57	0604013	学生住院费用报销办理	医保服务类			
				58	0604014	学生生育保险报销办理	医保服务类			
		经常性	每周一到周五	59	0604015	学生报销信息查询	医保服务类			
				60	0604016	学生医保政策咨询	医保服务类			
7	教务处	经常性	每周一到周五	61	0701001	本科生出国成绩单办理	综合服务类	6	常驻	6项
				62	0701002	本科生获奖证书核对盖章	综合服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
7	教务处	经常性	每周一到周五	63	0701003	本科生学生证补办登记、领取	综合服务类	6	常驻	
				64	0701004	本科生火车票优惠卡补办	综合服务类			
				65	0706001	本科创新报账审核	财务服务类			
				66	0701005	教学管理文件领取	综合服务类			
8	国际学术交流处	经常性	每周一到周五	67	0805001	咨询可代办为教职员工提供有偿代办因公护照	出国出境服务类	11—12	常驻	14项
				68	0805002	咨询可代办为教职员工提供有偿代办护照审验	出国出境服务类			
				69	0805003	咨询可代办为教职员工提供有偿代办签证	出国出境服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
8	国际学术交流处	经常性	每周一到周五	70	0805004	教职人员因公出国（境）申请表回收办理	出国出境服务类	11—12	常驻	
				71	0805005	中层干部因公出国（境）申请表回收办理	出国出境服务类			
				72	0805006	教职人员因公赴港、澳出国（境）申请表回收办理	出国出境服务类			
				73	0805007	中层干部因公赴港、澳出国（境）申请表回收办理	出国出境服务类			
				74	0805008	教职人员因公赴台申请表回收办理	出国出境服务类			
				75	0805009	中层干部因公赴台申请表回收办理	出国出境服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
8	国际学术交流处	经常性	每周一到周五	76	0805010	学生出国（境）申请表回收办理	出国出境服务类	11—12	常驻	
				77	0805011	因公出国人员审查表（纸质）领取及回收办理	出国出境服务类			
				78	0805012	使用外汇申请表领取（纸质一式两份）及回收办理	出国出境服务类			
				79	0805013	因公出国（境）经费预算表（纸质）领取及回收办理	出国出境服务类			
				80	0805014	派出经费审核用印	出国出境服务类			
9	财务处	经常性	每周一到周五	81	0906001	自助交费票据打印	财务服务类	18—20	常驻	13项
				82	0906002	学生学费退费办理	财务服务类			
				83	0906003	学生住宿费退费办理	财务服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
9	财务处	经常性	每周一到周五	84	0906004	学生培训费退费办理	财务服务类	18—20	常驻	
				85	0901001	因学生学籍异动，收费系统信息变动办理	综合服务类			
				86	0901002	学生收费情况查询	综合服务类			
				87	0901003	学生银行卡号修改咨询	综合服务类			
				88	0905001	本科生、研究生因公临时出国（境）申请表审核盖章	出国出境管理类事项			
		临时性	每年9月	89	0906005	学生学费收取	财务服务类		机动	
				90	0906006	学生住宿费收取	财务服务类			
			每年9月	91	0906007	学生培训费收取	财务服务类			
			每年3月或9月	92	0901004	注册报到手续办理	综合服务类			
			每年1月或6月	93	0901005	研究生毕业离校手续单盖章（学费审核）	综合服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
10	发展办	临时性	每年6月及9月、10月	94	1001001	捐赠综合事项咨询及办理	综合服务类	13	机动	1项
11	校友办	临时性	每周四、周五	95	1101001	校友综合事项咨询	综合服务类	13	机动	2项
			每年5月至6月	96	1101002	牵手新校友注册	综合服务类			
12	信息化办	经常性	每周一到周五	97	1207001	网络账号个人开户	网络服务类	16—17	常驻	59项
				98	1207002	网络账号个人暂停	网络服务类			
				99	1207003	网络账号个人复通	网络服务类			
				100	1207004	网络账号个人注销	网络服务类			
				101	1206001	网络账号个人缴费（转账、现金、支票）	财务服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
12	信息化办	经常性	每周一到周五	102	1207005	网络账号单位批量开户	网络服务类	16—17	常驻	
				103	1207006	网络账号单位批量暂停	网络服务类			
				104	1207007	网络账号单位批量复通	网络服务类			
				105	1207008	网络账号单位批量注销	网络服务类			
				106	1206002	网络账号单位批量缴费	财务服务类			
				107	1206003	网络账号缴费发票开具	财务服务类			
				108	1207009	网络账号使用情况查询	网络服务类			
				109	1207010	网络账号用户信息修改	网络服务类			
				110	1207011	网络账号用户密码重置	网络服务类			
				111	1207012	网络账号资费套餐变更	网络服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
12	信息化办	经常性	每周一到周五	112	1206004	网络账号余额退费	财务服务类	16—17	常驻	
				113	1206005	网络账号余额费用转出/入	财务服务类			
				114	1207013	服务器账号开户	网络服务类			
				115	1207014	服务器账号暂停	网络服务类			
				116	1207015	服务器账号复通	网络服务类			
				117	1207016	服务器账号注销	网络服务类			
				118	1207017	普通VPN账号开户	网络服务类			
				119	1207018	普通VPN账号暂停	网络服务类			
				120	1207019	普通VPN账号复通	网络服务类			
				121	1207020	普通VPN账号注销	网络服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
12	信息化办	经常性	每周一到周五	122	1207021	网站管理VPN账号开户	网络服务类	16—17	常驻	
				123	1207022	网站管理VPN账号暂停	网络服务类			
				124	1207023	网站管理VPN账号复通	网络服务类			
				125	1207024	网站管理VPN账号续期	网络服务类			
				126	1207025	网站管理VPN账号注销	网络服务类			
				127	1207026	网络故障报修	网络服务类			
				128	1207027	网络使用咨询	网络服务类			
				129	1207028	公共邮箱申请	网络服务类			
				130	1207029	邮箱密码重置	网络服务类			
				131	1207030	邮箱信息修改	网络服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
12	信息化办	经常性	每周一到周五	132	1207031	邮箱故障报修	网络服务类	16—17	常驻	
				133	1207032	信息门户密码重置	网络服务类			
				134	1201001	公共数据使用申请	综合服务类			
				135	1207033	域名申请	网络服务类			
				136	1207034	域名变更	网络服务类			
				137	1207035	域名注销	网络服务类			
				138	1207036	虚拟主机申请	网络服务类			
				139	1207037	虚拟主机注销	网络服务类			
				140	1207038	虚拟主机故障报修	网络服务类			
				141	1207039	托管主机申请	网络服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
12	信息化办	经常性	每周一到周五	142	1207040	托管主机注销	网络服务类	16—17	常驻	
				143	1207041	网站（业务系统）入网登记及审查	网络服务类			
				144	1201002	校园卡申领（学生）	综合服务类			
				145	1201003	校园卡申领（教工）	综合服务类			
				146	1201004	校园卡申领（周转）	综合服务类			
				147	1201005	校园卡补办	综合服务类			
				148	1201006	校园卡解冻/卡片校正	综合服务类			
				149	1201007	校园卡销户（周转）	综合服务类			
				150	1201008	校园卡销户（博士后出站）	综合服务类			
				151	1201009	校园卡查询	综合服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
12	信息化办	经常性	每周一到周五	152	1201010	校园卡密码重置	综合服务类	16—17	常驻	
				153	1201011	校园卡信息变更	综合服务类			
				154	1206006	银行卡绑定（新增）	财务服务类			
				155	1206007	银行卡绑定（修改）	财务服务类			
13	后勤保障部	经常性	每周一到周五	156	1310001	集体户口户籍证明办理	户籍服务类	7 8	常驻	13项
				157	1310002	集体户口师生办理身份证明开具	户籍服务类			
				158	1310003	集体户口户口页借用	户籍服务类			
				159	1308001	水费缴纳	后勤服务类			
				160	1308002	电费缴纳	后勤服务类			
				161	1309001	教职工《婚育状况证明》出具	卫计服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
13	后勤保障部	经常性	每周一到周五	162	1309002	学生《婚育状况证明》出具	卫计服务类	9	常驻	
				163	1309003	《独生子女父母奖励费》审核与发放	卫计服务类			
				164	1309004	计生药具发放	卫计服务类			
				165	1309005	申请生育第二个子女办理	卫计服务类			
				166	1309006	《孕妇报告单》出具	卫计服务类			
		临时性	每年8月—12月	167	1310004	集体户口迁入手续办理	户籍服务类	7		
			每年6月、7月	168	1310005	集体户口迁出手续办理	户籍服务类			
14	房产管理处	经常性	每周一到周五	169	1401001	公房使用相关证明开具	综合服务类	5	常驻	12项
				170	1411001	公共活动场地预定办理	房屋服务类			
				171	1411002	会场租赁费用收取	房屋服务类			

部门序号	部门	事项性质	办公时间	事项序号	事项编号	服务事项	事项类别	窗口序号	窗口性质	备注
14	房产管理处	经常性	每周一到周五	172	1411003	周转房受理申请办理	房屋服务类	5	常驻	
				173	1411004	周转房退宿手续办理	房屋服务类			
				174	1411005	周转房房租费用收取	房屋服务类			
				175	1401002	住宅产权相关证明开具	综合服务类			
				176	1411006	住宅购房款收取	房屋服务类			
				177	1411007	住宅公租房房租费用收取	房屋服务类			
				178	1401003	受理采暖补贴申请办理	综合服务类			
				179	1401004	离校教职工住房情况证明开具	综合服务类			
				180	1401005	房产管理相关业务咨询	综合服务类			